



1-1-2021

Evaluación Plan de Mejoramiento CGR - OCI

Cuarto Trimestre 2020



A diagram showing a white rectangular box with a blue border. Inside the box, the text 'Proceso Seguimiento y Evaluación a la Gestión' is centered. The box is set against a blue background that has a circular outline behind it.

Oficina de Control Interno

***Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica
Civil de Colombia***



En cumplimiento del Plan de Acción de la Oficina, procedemos a presentar el avance del Plan de Mejoramiento Institucional CGR y OCI durante el Cuarto Trimestre de la Vigencia 2020:

1. Resumen:

Resumen Estado de Hallazgos	CGR	OCI
Para Gestión Primer Trimestre 2020:	99	355
Abiertos Primer Trimestre 2020:	-	9
Total, Gestión Primer Trimestre 2020:	99	364
Cerrados Primer Trimestre 2020:	34	40
Abiertos Segundo Trimestre 2020:	-	19
Para Gestión Segundo Trimestre 2020:	65	343
Cerrados Segundo Trimestre 2020:	20	64
Para Gestión Tercer Trimestre 2020:	45	279
Abiertos Tercer Trimestre 2020:	49	10
Total, Hallazgos para Gestión	94	289
Cerrados Tercer Trimestre 2020:	29	79
Para Gestión Cuarto Trimestre 2020:	65	210
Cerrados Cuarto Trimestre:	9	29
Total, Para Gestión Vigencia 2021:	56	181

De acuerdo con la información referida en el cuadro anterior, la Entidad inició la presente vigencia con 99 hallazgos abiertos de la CGR, a los que se adicionan los 49 nuevos hallazgos producto de la Auditoría Financiera vigencia 2019 para un total de **148**, resultado de las mesas de trabajo, reuniones con los líderes de los procesos y compromisos por parte de las áreas, en el Cuarto Trimestre se cerraron **9 hallazgos**, para un total de **92** hallazgos cerrados hasta 31 de diciembre, quedando para gestionar en la vigencia 2021 **56** hallazgos incluidos los de la Auditoría vigencia 2019, precisando que nos enfocaremos en los 25 hallazgos cuyas acciones están vencidas.

Durante el Cuarto Trimestre de la vigencia 2020, la Oficina de Control Interno junto con las áreas realizaron la gestión y cierre de 9 hallazgos, denotándose que las Áreas involucradas en el Plan de mejoramiento, deben realizar un esfuerzo más grande en la vigencia 2021 para cerrar de manera eficaz los **56** hallazgos que aún persisten el

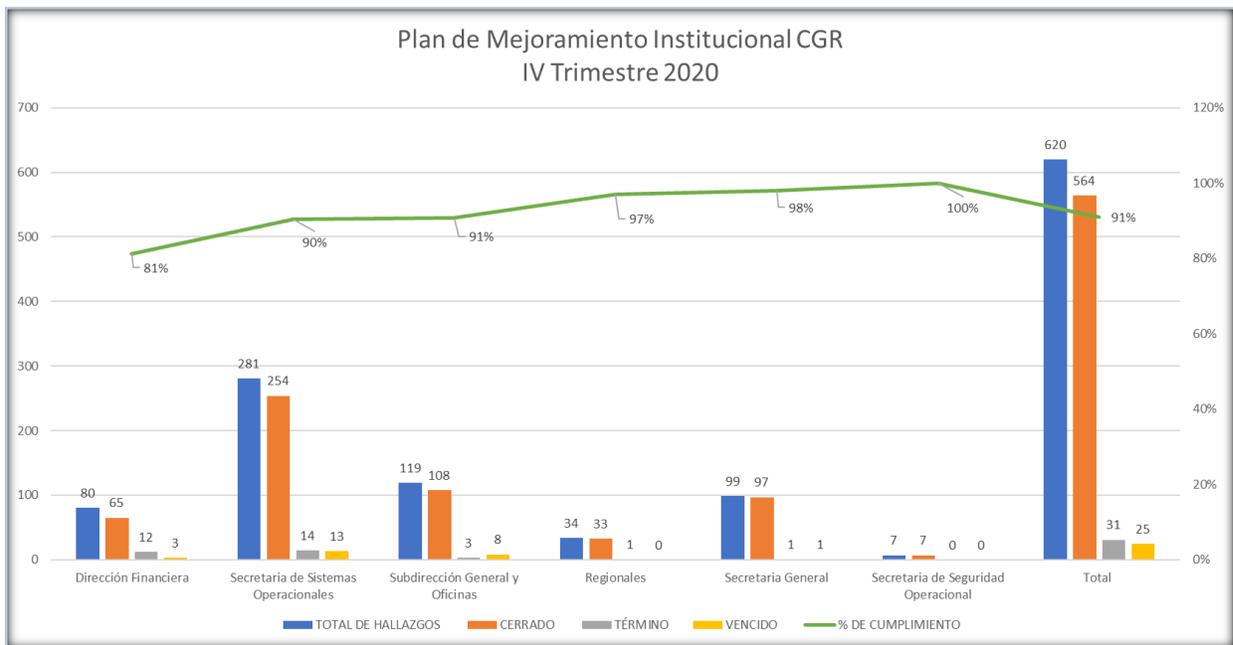


Plan de Mejoramiento Institucional a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución 042 de 2020 de la CGR.

2. Gestión por Áreas

La gestión de hallazgos por cada una de las áreas de la Entidad para el cuarto trimestre de 2020 se presenta en la siguiente gráfica, mostrando los cerrados en el trimestre, los hallazgos abiertos y los cerrados de la Contraloría General de la República y de la Oficina de Control Interno.

2.1. Plan de Mejoramiento Contraloría General de la República



Para este último trimestre se gestionaron (65) hallazgos de los cuales se cerraron nueve (9), treinta y un (31) hallazgos quedaron en término y veinticinco (25) como vencidos; la Oficina de Control Interno enfocará su evaluación y seguimiento en el primer trimestre de 2021 sobre los veinticinco (25) vencidos y los cinco (5) hallazgos que se vencen en febrero y marzo.



La Dirección Financiera inicia el cuarto trimestre con 19 hallazgos de los cuales cerró tres vencidos (3) y dos (2) en término, resaltando que esta Dirección enfocó sus esfuerzos para cumplir con las acciones de los hallazgos vencidos y que estaban por vencer a 31 de diciembre de 2020, de este avance se cumplió con el 81% de gestión así:

DIRECCIÓN FINANCIERA	NÚMERO DE HALLAZGOS	CERRADO	TÉRMINO	VENCIDO	% DE CUMPLIMIENTO
SECRETARÍA DE SISTEMAS OPERACIONALES/DIRECCIÓN FINANCIERA	1			1	0%
DIRECCIÓN FINANCIERA - OFICINA COMERCIALIZACIÓN	3		2	1	0%
DIRECCIÓN FINANCIERA - COMERCIALIZACIÓN- GRUPO INMUEBLES	1		1		0%
DIRECCIÓN FINANCIERA - TESORERÍA/SECRETARÍA DE SISTEMAS OPERACIONALES/ DIRECCIONES SSO/DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1		1		0%
DIRECCIÓN FINANCIERA /OFICINA CONTROL INTERNO	1		1		0%
DIRECCIÓN FINANCIERA - CONTABILIDAD- SECRETARÍA SISTEMAS OPERACIONALES	1		1		0%
DIRECCIÓN FINANCIERA GRUPO ALMACEN	1		1		0%
DIRECCIÓN FINANCIERA/OFCINA DE COMERCIALIZACIÓN/SECRETARÍA GENERAL/OFCINA ASESORA JURÍDICA	1		1		0%
DIRECCIÓN FINANCIERA/FACTURACIÓN	19	17	1	1	89%
DIRECCIÓN FINANCIERA/CARTERA	10	9	1		90%
DIRECCIÓN FINANCIERA/CONTABILIDAD	21	19	2		90%
DIRECCIÓN FINANCIERA	12	12			100%
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA/DIRECCIÓN DE SERVICIOS A LA NAVEGACIÓN AEREA/DIRECCIÓN FINANCIERA	1	1			100%
DIRECCIÓN FINANCIERA/CARTERA/CONTABILIDAD	1	1			100%
DIRECCIÓN FINANCIERA/CUENTAS POR PAGAR	1	1			100%
DIRECCIÓN FINANCIERA/DIRECCIÓN INFORMÁTICA	1	1			100%
DIRECCIÓN FINANCIERA/TESORERÍA	1	1			100%
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA/DIRECCIÓN DE TELECOMUNICACIONES/DIRECCIÓN DE SERVICIOS A LA NAVEGACIÓN AEREA/DIRECCIÓN FINANCIERA	2	2			100%
SECRETARÍA GENERAL/DIRECCIÓN FINANCIERA	1	1			100%
TOTAL	80	65	12	3	81%

Con respecto al tercer trimestre avanzó un 6%.

La Secretaría de Sistemas Operacionales debe gestionar para la vigencia 2021 veinte y siete 27 hallazgos, de los cuales trece (13) hallazgos vencidos corresponden once (11) a la Dirección de Infraestructura, uno (1) de la Dirección de Servicios Aeroportuarios, uno (1) a Infraestructura en coordinación con la Oficina Asesora Jurídica, sin dejar de lado los catorce (14) hallazgos que se encuentran en término correspondientes a la Dirección de Infraestructura Aeroportuaria y el Despacho de la Secretaría de Sistemas Operacionales, priorizando para éstos los que se venzan en el primer trimestre de 2021.



SECRETARIA DE SISTEMAS OPERACIONALES Y SUS DIRECCIONES	NÚMERO DE HALLAZGOS	CERRADO	TÉRMINO	VENCIDO	% DE CUMPLIMIENTO
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA/OFCINA ASESORA JURIDICA	1			1	0%
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA	179	155	13	11	87%
SECRETARIA DE SISTEMAS OPERACIONALES	17	16	1		94%
DIRECCIÓN DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS	17	16		1	94%
DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA - DIRECCIÓN FINANCIERA - TESORERIA	1	1			100%
DIRECCIÓN FINANCIERA/DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	1	1			100%
DIRECCIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y AYUDAS A LA NAVEGACIÓN AÉREA	63	63			100%
DIRECCIÓN DE SERVICIOS A LA NAVEGACIÓN AÉREA	2	2			100%
TOTAL	281	254	14	13	90%

Con respecto al tercer trimestre se avanzó en un 2% de cumplimiento en el cierre de los hallazgos.

La Subdirección General y las Oficinas, tienen a su cargo 14 hallazgos para gestión, de los cuales en este último trimestre 2020 cerraron tres (3) hallazgos y avanzaron un 3% de gestión logrando un cumplimiento del 91% en el cierre de sus hallazgos.

OFICINAS	NÚMERO DE HALLAZGOS	CERRADO	TÉRMINO	VENCIDO	% DE CUMPLIMIENTO
SUBDIRECCIÓN GENERAL/ Grupo de vuelos	1			1	0%
OFICINA ASESORA JURIDICA - GRUPO COBRO COACTIVA - DIRECCIÓN FINANCIERA	1			1	0%
OFICINA DE CONTROL INTERNO	3	1	2		33%
OFICINA ASESORA JURIDICA - GRUPO INMUEBLES	2	1		1	50%
OFICINA ASESORA JURIDICA	20	17	1	2	85%
OFICINA DE COMERCIALIZACIÓN E INVERSIÓN	83	80		3	96%
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	5	5			100%
OFICINA DE TRANSPORTE AÉREO	2	2			100%
CENTRO DE ESTUDIOS AERONÁUTICOS	2	2			100%
TOTAL	119	108	3	8	91%

Como gestión prioritaria para la vigencia 2021, es importante que orienten sus esfuerzos hacia los ocho (8) hallazgos vencidos, donde la Oficina de comercialización e Inversión es la que más hallazgos vencidos tiene.



Las Direcciones Regionales para la vigencia 2021 deben enfocar su gestión en el hallazgo de la Dirección regional Cundinamarca para lograr el 100% de cumplimiento en el cierre de hallazgos.

REGIONALES	NÚMERO DE HALLAZGOS	CERRADO	TÉRMINO	VENCIDO	% DE CUMPLIMIENTO
DIRECCIÓN REGIONAL CUNDINAMARCA	4	3	1		75%
DIRECCIÓN REGIONAL META	6	6			100%
DIRECCIÓN REGIONAL VALLE	10	10			100%
DIRECCIÓN REGIONAL ATLÁNTICO	13	13			100%
DIRECCIÓN REGIONAL NORTE DE SANTANDER	1	1			100%
TOTAL	34	33	1	0	97%

La Secretaria General y sus Direcciones para la vigencia 2021, cuentan con 2 hallazgos para cerrar distribuidos así:

SECRETARIA GENERAL Y SUS DIRECCIONES	NÚMERO DE HALLAZGOS	CERRADO	TÉRMINO	VENCIDO	% DE CUMPLIMIENTO
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	9	8	1		89%
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	12	11		1	92%
SECRETARIA GENERAL/DIRECCIÓN TELECOMUNICACIONES/DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURA	2	2			100%
SECRETARIA GENERAL/ GRUPO DE INMUEBLES	1	1			100%
SECRETARIA GENERAL	14	14			100%
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	61	61			100%
TOTAL	99	97	1	1	98%

Para el primer trimestre de la vigencia 2021 es necesario que orienten su gestión hacia el hallazgo vencido de la Dirección de Talento Humano.

De lo anterior se concluye que el foco a tener en cuenta para el primer trimestre de la vigencia 2021 son los veinticinco (25) hallazgos que se encuentran vencidos y los cinco(5) que se vencen en el primer trimestre 2021.

Se ratifica este hallazgo dado que continúan las deficiencias en la gestión de éstos y en la vigencia 2021 se hará seguimiento al avance del mismo.

Hallazgo N°1 Deficiencias en la Gestión de los Hallazgos

Con el resultado del seguimiento efectuado a la gestión de hallazgos a 30 diciembre se evidenció que 25 hallazgos de vigencias anteriores se encuentran vencidos, lo que va en contravía con lo dispuesto por la CGR en la Resolución 042 de 25 de agosto de



2020, especialmente en los artículos 42 y 43, dado que las Dependencias involucradas pese a que han realizado gestiones para el cierre de sus hallazgos no han cumplido con las fechas ni con las acciones propuestas.

Las áreas que más hallazgos vencidos tienen son Dirección de Infraestructura y Dirección Financiera.

Acción de Mejora.

Realizar las acciones propuestas por las áreas en el Plan de Mejoramiento Institucional y en el tiempo planteado para el cumplimiento de estas, por parte de todas las áreas de la Entidad que tienen hallazgos vencidos.

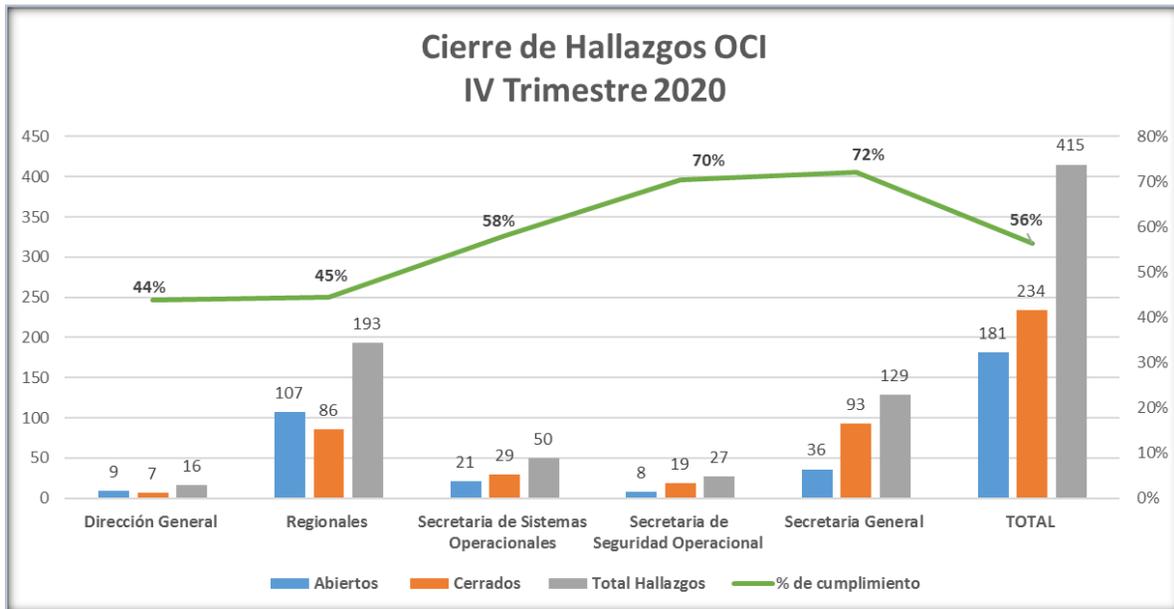
Responsable:

Dirección de Infraestructura

Dirección Financiera

Oficina Comercialización e Inversión

2.2. Plan de Mejoramiento Oficina de Control Interno



Como se puede inferir del cuadro anterior durante la vigencia 2020, se han cerrado doscientos treinta y cuatro (**234**) hallazgos de cuatrocientos quince (415) abiertos en las Auditorias OCI, para un cumplimiento de gestión del **56%**, con respecto al tercer trimestre se avanzó un **9%**.



Se presenta la Gestión de cada una de las Áreas así:

Dirección General - Oficinas				
Dependencia	Abiertos	Cerrados	Total Hallazgos	% de cumplimiento
Oficina Asesora Jurídica	7	3	10	30%
Oficina de Registro	1	1	2	50%
Oficina Asesora de Planeación	1	2	3	67%
Grupo Investigación de Accidentes	0	1	1	100%
Total DG	9	7	16	44%

Las Oficinas tienen nueve (9) hallazgos abiertos para gestionar en la vigencia 2021, donde la más representativa es la Oficina Asesora Jurídica con siete (7) hallazgos, con respecto al tercer trimestre avanzaron un 6%.

Direcciones Regionales				
Dependencia	Abiertos	Cerrados	Total Hallazgos	% de cumplimiento
Dirección Regional Antioquia	1		1	0%
Dirección Regional Meta	24	10	34	29%
Dirección Regional Norte de Santander	14	6	20	30%
Dirección Regional Cundinamarca	57	35	92	38%
Dirección Regional Valle	2	3	5	60%
Dirección Regional Atlántico	9	32	41	78%
Total DR	107	86	193	45%

Las Direcciones Regionales a corte del cuarto trimestre de 2020, tienen pendientes por gestionar ciento siete (107) hallazgos, donde la Dirección Regional Cundinamarca es la que ocupa el primer lugar, seguida de Meta, Norte de Santander y Atlántico, su cumplimiento es del 45% siendo la Dirección Regional Atlántico, la que más ha gestionado hallazgos con un 78% de cumplimiento, con respecto al tercer trimestre del 2020 avanzaron un 5%.

Secretaría de Sistemas Operacionales y sus Direcciones				
Dependencia	Abiertos	Cerrados	Total Hallazgos	% de cumplimiento
Despacho Secretaria Sistemas Operacionales	6	1	7	14%
Dirección de Telecomunicaciones	4	2	6	33%
Dirección de Servicios Navegación Aérea	2	4	6	67%
Dirección de Servicios Aeroportuarios	4	9	13	69%
Dirección de Infraestructura Aeroportuaria	5	13	18	72%
Total SSO	21	29	50	58%



La **Secretaria de Sistemas Operacionales y sus Direcciones** a término del último trimestre, presenta veintiún (21) hallazgos por gestionar, donde todas las Direcciones y el Despacho deben orientar su gestión al tratamiento de la mayor cantidad de hallazgos en el aplicativo ISOLUCION, con respecto al tercer trimestre avanzaron un 18%.

Secretaria de Seguridad Operacional y de la Aviación Civil y sus Direcciones				
Dependencia	Abiertos	Cerrados	Total Hallazgos	% de cumplimiento
Dirección ESNA y SA	1		1	0%
Despacho SSOAC	3	2	5	40%
Dirección Estándares de Vuelo	4	17	21	81%
Total SSOAC	8	19	27	70%

La **Secretaria de Seguridad Operacional y de la Aviación Civil y sus Direcciones** tiene pendiente de gestión ocho (8) hallazgos, respecto al tercer trimestre avanzó en un 6% lo que conllevó a un cumplimiento del **70%**.

Secretaria General y sus Direcciones				
Dependencia	Abiertos	Cerrados	Total Hallazgos	% de cumplimiento
SG-Grupo Investigaciones Disciplinarias	1		1	0%
SG-Grupo de Archivo General	1	1	2	50%
Dirección Administrativa	8	14	22	64%
Dirección de Informática	16	39	55	71%
Dirección de Talento Humano	6	16	22	73%
Dirección Financiera	3	15	18	83%
Despacho Secretaria General	1	7	8	88%
SG-Grupo Atención al Ciudadano	0	1	1	100%
Total SG	36	93	129	72%

Para **La Secretaria General y sus Direcciones** es importante resaltar que han cerrado noventa y tres (93) hallazgos de ciento veinte nueve (129) reportados en las auditorías internas. Para el último trimestre de la vigencia 2020, se cerraron veinte dos (22) hallazgos, quedando pendientes por gestionar en la vigencia 2021 treinta y seis (36), donde las Direcciones de Informática, Administrativa y Talento Humano tienen la mayor responsabilidad de gestión por contar con la mayoría de los hallazgos abiertos, precisando que, si bien han gestionado todos sus hallazgos, no se ha logrado el cierre de éstos, el avance con respecto al tercer trimestre la Secretaria General fue de 16%, logrando así un porcentaje de cumplimiento del **72%**.



En la evaluación realizada por la Oficina de Control Interno a la gestión de las acciones propuestas dentro del plan de mejoramiento OCI, se evidenció que a raíz de las mesas de trabajo por Teams, reuniones con las áreas, comunicaciones a través de Outlook, verificaciones de los soportes y muestras de los mismos, se retomó nuevamente por las áreas el diligenciamiento en el aplicativo ISOLUCION de los tres por qué, la acción de mejora y las actividades propuestas para que se cumpla con la acción y se subsane la causa raíz del hallazgo.

No obstante, de ciento ochenta y un (181) hallazgos sin gestión al cierre del cuarto trimestre, cuarenta y siete (47) quedan pendientes para realizar suscripción de acciones para la vigencia 2021, y se pueden verificar por áreas a continuación:

Dependencia	Hallazgos sin Suscribir Acciones
Dirección Administrativa	1
Dirección Regional Antioquia	1
Dirección Regional Valle	1
Dirección de Talento Humano	1
Secretaria de Seguridad Operacional y de la Aviación Civil	1
Dirección Estándares de Vuelo	2
Dirección de Servicios a la Navegación Aérea	2
Dirección Regional Atlántico	3
Dirección Regional Norte de Santander	3
Dirección de Informática	4
Oficina Asesora Jurídica	4
Secretaria de Sistemas Operacionales	4
Dirección Regional Meta	7
Dirección Regional Cundinamarca	13
Total	47

Acción de Mejora N° 1. Gestión 47 hallazgos a los cuales no se les ha dado tratamiento en ISOLUCION

Revisado el sistema ISOLUCION se evidenció que 47 hallazgos no tienen suscritas acciones de mejora ni los tres por qué, situación que no permite la subsanación de la causa raíz de éstos, ni avance en la gestión para el cierre de los mismos, ni el cumplimiento de los objetivos y compromisos propuestos por los Gerentes Públicos y líderes de proceso, por lo que se recomienda plantear los tres porque y las acciones de mejora que ayuden a que no se repitan estos hallazgos.



Situación que se verificará en el segundo seguimiento de la Vigencia 2021

Responsable:

Dirección Regional Cundinamarca
Dirección Regional Meta
Dirección de Informática
Oficina Asesora Jurídica
Secretaría de Sistemas Operacionales

Por lo anteriormente expuesto se evidencia que aún las áreas no han realizado la gestión y tratamiento de todos sus hallazgos, razón por la cual la Oficina de Control Interno no puede evaluar satisfactoriamente el cumplimiento al plan de mejoramiento correspondiente.

Se ratifica este hallazgo, dado que persiste la baja gestión y el tratamiento a los hallazgos de OCI

Hallazgo N°2 Debilidades en la Gestión de los Hallazgos de la Oficina de Control Interno

De acuerdo con el seguimiento efectuado a la gestión de hallazgos a 30 de diciembre de 2020, se evidenció que 181 hallazgos continúan abiertos, situación que denota el incumplimiento de la Circular 10200652013035227 del 5 de diciembre de 2013, en razón a que las Áreas responsables de estos hallazgos a pesar de haber adelantados acciones para el cierre de los mismos no han cumplido con las fechas ni con los compromisos propuestos.

Las Dependencia con mayor número de hallazgos vencidos son la Dirección Regional Cundinamarca, la Dirección Regional Meta, la Dirección de Informática, la Dirección Financiera y la Dirección de Infraestructura.

Acción de Mejora.

Realizar las acciones propuestas por las áreas en el Plan de Mejoramiento Institucional y en el tiempo planteado para el cumplimiento de estas, por parte de todas las áreas de la Entidad que tienen hallazgos vencidos.

Responsable:

Dirección Regional Cundinamarca
Dirección Regional Meta
Dirección de Informática
Dirección de Infraestructura
Dirección Financiera



3. Gestión de la Oficina de Control Interno.

1. Gestión Hallazgos CGR:

- Indicador total hallazgos CGR: 92 hallazgos cerrados / 148 hallazgos abiertos * 100 = **62.16 %**
- Indicador total hallazgos CGR formato cerrados: 464 hallazgos cerrados remitidos / 564 total hallazgos cerrados * 100 = **82.26 %**

2. Gestión Hallazgos OCI:

- Indicador total hallazgos OCI: 234 hallazgos cerrados / 415 total hallazgos abiertos * 100 = **56.38 %**

En el Cuarto trimestre de 2020, los Auditores de la Oficina, trabajaron con las áreas mediante mesas de trabajo resultantes de las capacitaciones de la herramienta ISOLUCION, reuniones con los líderes de los procesos, recolección de evidencias, muestreo para revisión de soportes con el fin de verificar la efectividad de las acciones propuestas en la gestión y tratamiento de los hallazgos.

Se continuó con las capacitaciones en el aplicativo ISOLUCION por parte de la Oficina de Control Interno, generando en las Áreas el diligenciamiento de las actividades para corregir las causas que originaron los hallazgos, plantear las acciones preventivas y correctivas para subsanarlo y subir los respectivos soportes, originando una mejora en la evaluación del avance de la gestión de los hallazgos.

4. Evaluación de la Gestión de las Dependencias de la entidad vigencia 2020.

El resultado de la gestión de la Entidad se entregará en un Informe Independiente el cual se presenta anualmente y en el que se dará calificación de la gestión 2020 a Todas las Dependencias y que servirá de soporte para la concertación de compromisos de los Acuerdos de Gestión de los Gerentes Públicos para la Vigencia 2021, tal como lo estipula el Acuerdo 617 de 2018.

5. Conclusiones y Recomendaciones.

- A la fecha del presente informe quedan pendientes por gestionar **56** hallazgos de la Contraloría General de la República, destacando que la gestión durante la vigencia 2021 se debe enfocar a los 25 hallazgos que están vencidos y los cinco que vencen en el primer trimestre.



- Resultado de la capacitación en ISOLUCION, dictada por la Oficina de Control Interno. Las áreas han presentado un avance en la gestión de los hallazgos OCI, lo que representó un avance en la gestión en el cierre de **234** hallazgos.
- De ciento ochenta y un (181) hallazgos sin gestión al cierre del cuarto trimestre, cuarenta y siete (47) quedan pendientes para realizar suscripción de acciones para la vigencia 2021, a los cuales la Oficina de Control Interno, les realizará monitoreo permanente para evaluar las causas por las cuales no ha sido posible dar tratamiento a los hallazgos evidenciados, a través del aplicativo Isolucion y lograr el avance y gestión de estos hallazgos para la vigencia 2021.
- Es importante que las áreas culminen la gestión adelantada a ciento treinta y cuatro (**134**) hallazgos gestionados en el cuarto trimestre y adelantar el plan de mejoramiento de cuarenta y siete (**47**) hallazgos sin gestión, a fin de lograr el cierre efectivo de ciento ochenta y un (**181**) hallazgos, a través de las acciones de mejora propuestas.

YOLANDA VEGA ALBINO

Coordinadora Grupo Evaluación de Gestión y Resultados

V°B° SONIA MARITZA MACHADO C
Jefe Oficina Control Interno

C.C. Secretaria General
Secretaria de Sistemas Operacionales
Secretaria de Seguridad Operacional y de la Aviación Civil
Oficina Asesora Jurídica
Oficina de Comercialización e Inversión
Oficina Asesora de Planeación
Oficina de Transporte Aéreo
Centro de Estudios Aeronáuticos - CEA
Dirección Regional Atlántico
Dirección Regional Valle
Dirección Regional Meta
Dirección Regional Cundinamarca
Dirección Regional Norte de Santander

Elaboró: Yolanda Vega Albino/ Coordinadora Grupo EG y R
Katherine Michelle Díaz Pinilla/Contratista OCI
Revisó: Sonia Maritza Machado Cruz/ Jefe Oficina OCI